



RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

NOVO HORIZONTE
OUTUBRO/2022

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **OUTUBRO/2022** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para prestação de serviços técnicos especializados de operacionalização, gerenciamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde de Novo Horizonte,/SP, atendendo aos termos do Processo de Seleção nº 001/SS/2019 e contrato nº 001/SS/2019, firmado entre o município de Novo Horizonte e Hospital Psiquiátrico Espirita Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Novo Horizonte, UBS Santa Clara, UBS São Benedito, UBS Alvorada, UBS São Vicente, Núcleo de Apoio a Saúde da Família, Centro de Atenção Psicossocial (CAPS I), Centro de Saúde II (Policlínica), Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), Centro de Especialidades Odontológicas, Laboratório de Prótese Dentaria, Laboratório de Análises Clínicas, Ambulatório de Saúde da Mulher, Serviços de Controle de Zoonoses, Equipe de Vacinação, Equipe de Saúde Rural.

1. Indicadores e metas referentes ao mês de OUTUBRO.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro descritivo com breves informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de **OUTUBRO** de 2022.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de **OUTUBRO** de 2022, podemos evidenciar que do total de 6 metas previstas no contrato de gestão, 6 metas foram atingidas.

Todavia, vale destacar o Decreto nº 6.943/2020 de 30 de abril de 2020 que Declara estado de calamidade pública no município de Novo Horizonte, Estado de São Paulo, para enfrentamento da pandemia decorrente do CORONAVIRUS – covid-19, Portaria nº 05 de 20 de março de 2020 da SMS de Novo Horizonte que Estabelece as diretrizes e orientações de funcionamento dos serviços públicos de saúde no âmbito do Município de Novo Horizonte, diante das medidas de segurança da Saúde Pública para o enfrentamento do novo Corona vírus (COVID-19), pois foi necessário readequar o processo de trabalho das unidades de saúde gerenciadas pela Associação Mahatma Gandhi, ocasionando importante impacto com redução de atendimentos em alguns serviços.

Por fim, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos, assim como apresentação oral, caso seja necessário.

Quadro descritivo das metas referente ao mês de OUTUBRO.

| ITEM | INDICADOR / DESCRIÇÃO | META MEMORIAL DESCRITIVO | FONTE DE VERIFICAÇÃO INDICADO PELA SMS E UTILIZADO PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE | META PACTUADA (Nº = 100%) | META ATINGIDA | | ALCANCE DA META (SIM/NÃO) | JUSTIFICATIVA OCORRÊNCIA (SIM/NÃO) |
|------|--|---|---|---------------------------------------|----------------------------|-------|---------------------------|------------------------------------|
| | | | | | Nº | % | | |
| 1 | Percentual de atendimentos. | 100% dos atendimentos previstos no quadro de metas de produção (MINIMO 85%) | Relação dos profissionais ativos, descrevendo o quantitativo, função e carga horária, em cada | <u>15.410</u> Atendimentos | 24.399 | 158,3 | SIM | NÃO |
| 2 | Percentual de veículos em funcionamento no mês. | 90% dos veículos em funcionamento no mês. | Relatório de manutenção e funcionamento de veículos. | <u>01</u> veículo | 01 | 100,0 | SIM | NÃO |
| 3 | Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, assistenciais e financeiro. | 100% de pontualidade para todos os relatórios. | Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS. | DATA PREVISTA PARA ENTREGA 28/11/2022 | DATA DA ENTREGA 28/11/2022 | 100,0 | SIM | NÃO |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|--------|-----|-----|
| 4 | Apresentação, aprovação e execução do plano de educação permanente. | 90% de realização das atividades previstas. | Relatório de atividades realizadas no período e lista de presença assinada pelos participantes. | Capacitações previstas: 3 | Realizadas: 5 | 166,0 | SIM | NÃO |
| 5 | Pesquisa de satisfação dos usuários | Pesquisa de satisfação com no mínimo 5% dos usuários atendidos em cada unidade de saúde sob contato de gestão, com no mínimo 70% das pesquisas com avaliação satisfatória. | Relatório consolidado de pesquisa de satisfação dos pacientes atendidos nas Unidades sob contrato de gestão. | Número de usuários atendidos: 17.683 Número de avaliações realizadas: 965 | Total de Unidades existentes: 10 Unidades com no mínimo 70% dos usuários satisfeitos: 10 Percentual de pesquisas realizadas: 5,4% | 100,00 | SIM | NÃO |
| 6 | Percentual de Resolubilidade da Atenção Básica | Percentual de encaminhamentos para atenção especializada, igual ou inferior a 15%. | Sistema Oficial do Ministério da Saúde (E-SUS e SIA/SUS) ou qualquer outro sistema de informação a ser indicado pela SMS. | 15% | 6.905 Consultas médica 805 encaminhamentos 11,7% Percentual | 100,0 | SIM | NÃO |

1. PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1).

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais alocados nas unidades de saúde. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Novo Horizonte e utilizado pela Associação Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema da empresa FIORILLI SOFTWARE, sendo analisado os dados referentes ao período de **01 a 31 de OUTUBRO de 2022**.

Podemos observar que dos **14** serviços previstos no contrato de gestão, foi possível atingir a meta de **11** serviços. Todavia, na produção consolidada, foi possível realizar **24.399** atendimentos, correspondendo a **158,3%** da meta pactuada.

Considerando o Decreto nº 6.943/2020 de 30 de abril de 2020 que Declara estado de calamidade pública no município de Novo Horizonte, Estado de São Paulo, para enfrentamento da pandemia decorrente do CORONAVIRUS – covid-19, Portaria nº 05 de 20 de março de 2020 da SMS de Novo Horizonte que Estabelece as diretrizes e orientações de funcionamento dos serviços públicos de saúde no âmbito do Município de Novo Horizonte, diante das medidas de segurança da Saúde Pública para o enfrentamento do novo Corona vírus (COVID-19), foi necessário readequar o processo de trabalho das unidades de saúde gerenciadas pela Associação Mahatma Gandhi, ocasionando importante impacto com redução de atendimentos em alguns serviços.

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.

| PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS (INDICADOR 1). | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------|----|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| UNIDADE DE SAÚDE | PROCEDIMENTO | META - CONTRATO DE GESTÃO | | PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS | | | | | | | | | | | |
| | | | | jan/22 | | fev/22 | | mar/22 | | abr/22 | | mai/22 | | jun/22 | |
| | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| UBS SANTA CLARA | Atendimentos | 1.756 | 85 | 1.892 | 107,7% | 1.855 | 105,6% | 2.150 | 122,4% | 2.023 | 115,2% | 2.907 | 165,5% | 2.390 | 136,1% |
| UBS SÃO BENEDITO | Atendimentos | 3.004 | | 13.986 | 465,6% | 7.305 | 243,2% | 7.504 | 249,8% | 9.640 | 320,9% | 9.017 | 300,2% | 8.805 | 293,1% |
| UBS ALVORADA | Atendimentos | 1.460 | | 2.242 | 153,6% | 2.737 | 187,5% | 2.504 | 171,5% | 2.101 | 143,9% | 2.729 | 186,9% | 2.355 | 161,3% |
| UBS SÃO VICENTE | Atendimentos | 868 | | 1.329 | 153,1% | 1.310 | 150,9% | 1.390 | 160,1% | 1.153 | 132,8% | 1.615 | 186,1% | 1.754 | 202,1% |
| CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I) | Atendimentos | 768 | | 788 | 102,6% | 781 | 101,7% | 1009 | 131,4% | 728 | 94,8% | 898 | 116,9% | 774 | 100,8% |
| CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA) | Atendimentos | 1.536 | | 2.787 | 181,4% | 2.493 | 162,3% | 3.251 | 211,7% | 2.770 | 180,3% | 4.580 | 298,2% | 4.483 | 291,9% |
| CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES) | Atendimentos | 720 | | 432 | 60,0% | 484 | 67,2% | 659 | 91,5% | 439 | 61,0% | 613 | 85,1% | 519 | 72,1% |
| SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD | Atendimentos | 552 | | 1.058 | 191,7% | 817 | 148,0% | 896 | 162,3% | 775 | 140,4% | 988 | 179,0% | 1.035 | 187,5% |
| SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOOSE | Atendimentos | 100 | | 174 | 174,0% | 136 | 136,0% | 124 | 124,0% | 93 | 93,0% | 121 | 121,0% | 94 | 94,0% |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS | Atendimentos | 420 | | 243 | 57,9% | 326 | 77,6% | 348 | 82,9% | 337 | 80,2% | 340 | 81,0% | 316 | 75,2% |
| LABORATÓRIO DE PROTESE | Próteses | 50 | | 39 | 78,0% | 52 | 104,0% | 25 | 50,0% | 54 | 108,0% | 52 | 104,0% | 28 | 56,0% |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS | Exames | 2.500 | | 3.746 | 149,8% | 4.571 | 182,8% | 7.289 | 291,6% | 5.534 | 221,4% | 7.368 | 294,7% | 5.612 | 224,5% |
| NASF | Reunião de matriciamento | 20 | | 24 | 120,0% | 29 | 145,0% | 21 | 105,0% | 16 | 80,0% | 30 | 150,0% | 32 | 160,0% |
| AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER | Atendimentos | 740 | | 505 | 68,2% | 495 | 66,9% | 469 | 63,4% | 623 | 84,2% | 428 | 57,8% | 250 | 33,8% |
| | Exames | 360 | | 320 | 88,9% | 262 | 72,8% | 127 | 35,3% | 306 | 85,0% | 324 | 90,0% | 269 | 74,7% |
| TOTAL: | | 14.854 | | 29.565 | 199,0% | 23.653 | 159,2% | 27.766 | 186,9% | 26.592 | 179,0% | 32.010 | 215,5% | 28.716 | 193,3% |

OBS: no total a soma estava de 14.974, porém a UBS São Benedito estava com a soma errada, sendo assim o valor correto é 14.854
UBS São Benedito estava 3.124 e o correto da soma é de 3.004.

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.

| UNIDADE DE SAÚDE | PROCEDIMENTO | META - CONTRATO DE GESTÃO | | PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS | | | | | |
|--|--------------------------|---------------------------|----|------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| | | | | jul/22 | | ago/22 | | set/22 | |
| | | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| UBS SANTA CLARA | Atendimentos | 1.684 | 85 | 2.686 | 159,5% | 2.727 | 161,9 | 2.599 | 154,3% |
| UBS SÃO BENEDITO | Atendimentos | 2.836 | | 5.297 | 186,8% | 4.919 | 173,4 | 4.845 | 170,8% |
| UBS ALVORADA | Atendimentos | 1.548 | | 2.260 | 146,0% | 2.533 | 163,6 | 2.357 | 152,3% |
| UBS SÃO VICENTE | Atendimentos | 940 | | 1.645 | 175,0% | 1.721 | 183,1 | 1.370 | 145,7% |
| CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I) | Atendimentos | 768 | | 861 | 112,1% | 897 | 116,8 | 866 | 112,8% |
| CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA) | Atendimentos | 1.728 | | 3.908 | 226,2% | 4.130 | 239,0 | 3.707 | 214,5% |
| CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES) | Atendimentos | 336 | | 276 | 82,1% | 298 | 88,7 | 369 | 109,8% |
| SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD | Atendimentos | 552 | | 979 | 177,4% | 1.368 | 247,8 | 1.247 | 225,9% |
| SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOOSESES | Atendimentos | 100 | | 154 | 154,0% | 148 | 148,0 | 147 | 147,0% |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS | Atendimentos | 420 | | 380 | 90,5% | 391 | 93,1 | 306 | 72,9% |
| LABORATÓRIO DE PROTESE | Próteses | 50 | | 53 | 106,0% | 52 | 104,0 | 52 | 104,0% |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS | Exames | 2.500 | | 6.503 | 260,1% | 7.789 | 311,6 | 7.558 | 302,3% |
| NASF | Reunião de matriciamento | 20 | | 42 | 210,0% | 41 | 205,0 | 36 | 180,0% |
| AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER | Atendimentos | 736 | | 390 | 53,0% | 409 | 55,6 | 395 | 53,7% |
| | Exames | 360 | | 307 | 85,3% | 383 | 106,4 | 322 | 89,4% |
| TOTAL: | | 14.578 | | | 25.741 | 176,6% | 27.806 | 190,7 | 26.176 |

Produção consolidada referente aos atendimentos realizados por todos os profissionais das respectivas unidades de saúde.

| UNIDADE DE SAÚDE | PROCEDIMENTO | META - CONTRATO DE GESTÃO | | PRODUÇÃO REALIZADA/MÊS | | | | | |
|--|--------------------------|---------------------------|---|------------------------|---------------|--------|---|--------|---|
| | | Nº | % | OUT/22 | | NOV/22 | | DEZ/22 | |
| | | | | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| UBS SANTA CLARA | Atendimentos | 1.684 | | 2.612 | 155,1% | | | | |
| UBS SÃO BENEDITO | Atendimentos | 2.836 | | 4.433 | 156,3% | | | | |
| UBS ALVORADA | Atendimentos | 1.548 | | 2.004 | 129,5% | | | | |
| UBS SÃO VICENTE | Atendimentos | 940 | | 1.171 | 124,6% | | | | |
| CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS I) | Atendimentos | 768 | | 1031 | 134,2% | | | | |
| CENTRO DE SAÚDE II (ATENÇÃO BÁSICA) | Atendimentos | 1.728 | | 3575 | 206,9% | | | | |
| CENTRO DE SAÚDE II (ESPECIALIDADES) | Atendimentos | 588 | | 427 | 72,6% | | | | |
| SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) EMAD | Atendimentos | 552 | | 1193 | 216,1% | | | | |
| SERVIÇO DE CONTROLE DE ZOOSESES | Atendimentos | 100 | | 136 | 136,0% | | | | |
| CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS | Atendimentos | 500 | | 339 | 67,8% | | | | |
| LABORATÓRIO DE PROTESE | Próteses | 50 | | 53 | 106,0% | | | | |
| LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS | Exames | 3.000 | | 6.628 | 220,9% | | | | |
| NASF | Reunião de matriciamento | 20 | | 35 | 175,0% | | | | |
| AMBULATÓRIO DE SAÚDE DA MULHER | Atendimentos | 736 | | 438 | 59,5% | | | | |
| | Exames | 360 | | 324 | 90,0% | | | | |
| TOTAL: | | 15.410 | | 24.399 | 158,3% | | | | |